

Algemene voorwaarden

Artikel 1: prijzen

Alle door ons vermelde prijzen zijn exclusief BTW, tenzij nadrukkelijk anders vermeld staat. Alle offertes en prijsopgaven zijn geheel vrijblijvend. Een samengestelde prijsopgave verplicht ons niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

Artikel 2: aanvaarding voorwaarden

Elke bestelling betekent de aanvaarding van onze voorwaarden door de klant. Afwijken van de voorwaarden is alleen mogelijk wanneer dit expliciet in een overeenkomst opgenomen wordt. Elke annulering van een bestelling moet schriftelijk gebeuren. Ze is slechts geldig mits onze schriftelijke aanvaarding. Indien de klant de overeenkomst verbreekt of annuleert of indien de overeenkomst door zijn toedoen geen doorgang kan vinden, zullen de reeds door ons geleverde prestaties tot aan het moment van de verbreking, alsnog gefactureerd worden.

Wij kunnen de overeenkomst met de klant direct beëindigen wanneer de klant zich niet, onbehoorlijk of onvolledig houdt aan de met ons gesloten overeenkomsten inclusief de bijhorende leveringsvoorwaarden. De klant heeft daarbij geen recht op enige schadevergoeding.

De klant erkent onderling e-mail als een wettelijk geldig bewijsmiddel.

Artikel 3: betalingsmodaliteiten

De betaling geschiedt als volgt (tenzij onderling anders overeengekomen): één voorschot van 30% op het bedrag van de offerte of de door ons geschatte projectprijs, te betalen bij aanvaarding van de opdracht. 40% van het saldo bij oplevering. 30% van het saldo betaalbaar 30 dagen na oplevering. De klant kan het voorschot pas verrekenen op de laatste betalingschijf die hij aan ons moet voldoen.

Facturen moet betaald worden binnen de 14 kalenderdagen na de factuurdatum. Betalingen na deze termijn brengen van rechtswege en zonder ingebrekestelling interesten op gelijk aan 10%, alsmede, evenzeer van rechtswege en zonder ingebrekestelling, een forfaitaire vergoeding van 10% op het factuurbedrag (met een minimum van € 40) als schadevergoeding. Mocht het gefactureerde bedrag in de ogen van de klant onjuist zijn, dan dient hij ons hier uiterlijk binnen 14 dagen na facturering van op de hoogte te stellen.

Artikel 4: planning van levering & de uitvoering van overeenkomst

De planning van de levering en de uitvoering kan slechts geschieden na betaling van het overeengekomen voorschot en na de ondertekening en terugzending van alle tot de opdracht dienstige stukken en mits de klant alle aan hem gevraagde informatie verschaft heeft.

Wij zullen de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Indien, en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, hebben wij het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

Wijzigingen in een overeenkomst kunnen na schriftelijke bevestiging van beide partijen doorgevoerd worden. Hierdoor kan het overeengekomen tijdstip van oplevering veranderen. Wij zullen de klant zo spoedig mogelijk van de nieuwe opleveringsdatum en eventuele financiële consequenties op de hoogte stellen.

De communicatie tussen ons en de klant gebeurt, behoudens overmacht, steeds tussen dezelfde 2 mensen. Beide partijen stellen elk een projectverantwoordelijke aan. Belanghebbenden kunnen indien nodig de vergaderingen bijwonen en hun input geven.

Indien door ons of door de klant ingeschakelde derden in het kader van de opdracht, werkzaamheden verricht worden op de locatie van de klant of een door de klant aangewezen locatie, draagt de klant kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.

De leveringstermijn van de overeenkomst worden onderling tussen ons en de klant afgesproken. Mochten wij onverhoopt niet in staat zijn binnen de overeengekomen levertijd aan onze verplichtingen te voldoen, dan kunnen wij uitsluitend schriftelijk in gebreke worden gesteld.

Artikel 5: redenen voor opschorting

Bij niet-betaling van een voorschot of tussentijdse factuur, zijn wij gerechtigd de uitvoering van de werken op te schorten, zonder dat dit aanleiding kan geven tot vergoeding van eender welke schade (bv. omwille van vertraging).

De klant draagt er zorg voor dat alle gegevens waarvan wij aangeven dat deze noodzakelijk zijn (of waarvan de klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst) tijdig aan ons bezorgt. Indien de klant deze gegevens niet tijdig bezorgt, hebben wij het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de klant in rekening te brengen.

Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal uitgevoerd worden, kunnen wij de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren, opschorten tot dat de klant de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

Wij hebben het recht de overeenkomsten, zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst, met onmiddellijke ingang te beëindigen indien de klant failliet is verklaard, surseance van betaling heeft aangevraagd of verkregen, of anderszins het vrije beheer over zijn vermogen heeft verloren. De klant heeft daarbij geen recht op enige schadevergoeding.

Artikel 6: eigendom & copyright

Alle geleverde toepassingen en/of producten blijven onze eigendom tot op het ogenblik van de volledige betaling.

De door ons gemaakte toepassingen kunnen mits technisch haalbaar, op een nader te specificeren wijze, aan de klant verstrekt worden.

Al het door ons vervaardigde materiaal mag niet zonder onze uitdrukkelijke toestemming worden bewerkt of verwerkt in andere toepassingen dan waar het oorspronkelijk voor gemaakt is, tenzij anders door ons vermeld.

Wij behouden het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 7: oplevering, aanvaarding en garantie

De toepassing wordt opgeleverd nadat alle functionele elementen uitgewerkt en getest zijn. De ingebruikneming van de toepassing en/of uitgevoerde werken wordt onherroepelijk beschouwd als definitieve goedkeuring en de aanvaarding van de toepassing en/of uitgevoerde werken in haar totaliteit.

Bij oplevering van de toepassing, heeft de klant gedurende 30 dagen na oplevering, de gelegenheid om gebreken, duidelijk omschreven, aan ons te melden, waarna wij de gebreken zonder meerkost zullen trachten te verhelpen.

Wanneer binnen de genoemde termijn geen gebreken gemeld worden, vervalt elke mogelijkheid tot reclamatie. De door de klant verstrekte onjuiste informatie die leidt tot gebreken in het geleverde wordt nadrukkelijk niet verstaan onder "gebreken". Reclamatie schort de verplichtingen van de klant niet op.

Artikel 8: aansprakelijkheid

In geval van aan ons toerekenbare tekortkoming, zijn wij slechts aansprakelijk voor de vervangende schadevergoeding tot het factuurbedrag. Iedere aansprakelijkheid van ons voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen vergoeding van indirecte schade, gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst.

Wij zijn niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat we uitgegaan zijn van door de klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

Voor zover wij bij onze activiteiten afhankelijk zijn van de medewerking of diensten van derden waarop we weinig of geen invloed kunnen uitoefenen (bv. service providers en data centers), kunnen wij op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook die hieruit voor onze klant voorkomt.

Wij zijn niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de inhoud van het door de klant aangeleverde materiaal dat door ons, op vraag van de klant, publiek gemaakt wordt. Wij worden niet geacht dit te beperken of erop toe te zien. Alle nodige auteursrechten, vergoedingen, onkosten of boetes zijn ten laste van de klant.

De klant vrijwaart ons voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan de klant toerekenbaar is.

Artikel 9: overmacht

Wij aanvaarden geen enkele aansprakelijkheid wanneer we als gevolg van overmacht niet aan onze verplichtingen kunnen voldoen. In het geval dat de overmacht slechts tijdelijk van aard is, zullen we alsnog aan alle verplichtingen trachten te voldoen vanaf het moment dat dit redelijkerwijs weer mogelijk is. Wanneer onderling overleg tussen ons en de klant geconcludeerd wordt dat dit niet meer mogelijk is, zal de overeenkomst in onderling overleg herzien of ontbonden worden.

Artikel 10: betwistingen

In geval van betwistingen met klanten die geen consument zijn, is uitsluitend de rechtbank van koophandel van het arrondissement van onze bedrijfszetel bevoegd, tenzij de wet dwingend iets anders voorschrijft.

Ingeval de klant een consument is, zijn bij procedures die de klant ten opzichte van ons start uitsluitend het vredegerecht van het kanton of de rechtbanken van het arrondissement van onze bedrijfszetel bevoegd, tenzij de wet dwingend iets anders voorschrijft.

Bij procedures die wij opstarten, is naar onze keuze de rechter bevoegd van de woonplaats van de verweerder, de rechter van de plaats waar de overeenkomst ondertekend werd, dan wel de rechter van de plaats van de levering.

Elk bezwaar moet geschieden binnen de 14 dagen na levering of na factuurdatum. Bij gebrek aan bezwaar binnen de gestelde termijn wordt de factuur geacht te zijn aanvaard.

Artikel 11: bescherming persoonsgegevens

Wij zullen geen persoonlijke gegevens van de klant, of persoonlijke gegevens die de klant ons toevertrouwd heeft in het kader van de overeenkomst, aan derden verstrekken zonder dat daar een wettelijke plicht voor bestaat of de uitdrukkelijke goedkeuring van de klant voor gegeven is.

Wanneer wij een softwaretoepassing voor de klant ontwikkelen en de klant hierbij kiest om de webhosting van deze toepassing door een andere partij te laten verzorgen, is hij gebonden aan de voorwaarden die deze andere partij stelt.

Voor zover in het kader van het uitvoeren van de overeenkomst of werkzaamheden Persoonsgegevens worden verwerkt, zullen deze Persoonsgegevens op een behoorlijke en zorgvuldige wijze worden verwerkt en overeenkomstig de Wet Bescherming Persoonsgegevens en Algemene Verordening Gegevensbescherming. Technische en organisatorische maatregelen zullen worden getroffen om de Persoonsgegevens te beschermen tegen verlies of enige andere vorm van onrechtmatige verwerking, daarbij rekening houdend met de stand van de techniek en de aard van de verwerking.

Artikel 11: wijzigingen voorwaarden & toepassing recht

Wij behouden ons het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na schriftelijke bekendmaking van de wijzigingen. Indien de klant niet akkoord gaat met de gewijzigde voorwaarden, is hij gerechtigd de overeenkomst te ontbinden met ingang van de wijzigingsdatum van de algemene voorwaarden of binnen 7 dagen na de ontvangstdatum van de wijziging van de algemene voorwaarden indien deze ontvangstdatum ligt na de ingangsdatum van de wijziging.

Indien bij gerechtelijke uitspraak een of meer artikelen van deze voorwaarden ongeldig worden verklaard, zullen overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven. Op alles wat niet expliciet in deze voorwaarden geregeld is, is het Belgische recht van toepassing. Met deze voorwaarden vervallen automatisch alle voorafgaande exemplaren.